Polityka Prywatności i Plików Cookies serwisu lekkowciele.com

Data publikacji: 1.10.2026

Twoja prywatność jest dla nas niezwykle ważna. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies zawiera informacje na temat tego, jakie dane osobowe zbieramy, w jaki sposób je przetwarzamy oraz jakie masz w związku z tym prawa. Dokument ten jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Kontakt z nami

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami:

- **Adres e-mail**: kontakt.lekkowciele@gmail.com
- **Numer telefonu**: 693864379

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Dominika Skrzypek - Flou Lab**, z siedzibą w **Przechlewo 77-320, ul. Rzeczenicka 18**, NIP: 8431574804, REGON: 363783564 (dalej: "Administrator").

Co zawiera niniejsza Polityka Prywatności?

- Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych.
- Cele, w jakich przetwarzamy dane.
- Podstawy prawne przetwarzania.
- Narzędzia i technologie używane w serwisie.
- Informacje o Twoich prawach związanych z przetwarzaniem danych.

SPIS TREŚCI

1. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?
2. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych
3. Odbiorcy danych
4. Wymóg podania danych osobowych
5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie
6. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?
7. Social media

8. Newsletter
9. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych
10. Komentarze i opinie na stronie
11. Pliki Cookies i narzędzia wdrożone na stronie
12. Meta (Facebook) Pixel
13. ManyChat
14. Google Analytics
15. Treści z zewnętrznych serwisów
16. Logi serwera
17. Postanowienia końcowe

1. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w różnych celach, w zależności od tego, w jaki sposób korzystasz z naszego serwisu:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
Kontakt z Tobą	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda), Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes w komunikacji)
Realizacja zamówienia	Imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, NIP (jeśli dotyczy), dane firmy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)
Wystawienie faktury i obowiązki podatkowe	Imię, nazwisko, adres, NIP, dane firmy	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)
Rozpatrzenie reklamacji i odstąpienia od umowy	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego, treść reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
Marketing bezpośredni (newsletter)	Adres e-mail, imię	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda), Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes w marketingu)
Analiza danych z kampanii reklamowych	Dane demograficzne, behawioralne, adres IP	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes w analizie i optymalizacji działań marketingowych)

Cel archiwalny i dowodowy	Wszystkie powyższe dane	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Wszystkie powyższe dane	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Zarządzanie stroną i analiza ruchu	Adres IP, dane o aktywności na stronie	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Wykorzystanie plików cookies	Dane z plików cookies	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda)

2. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz prawo do:

- **Dostępu do swoich danych** – możesz zapytać nas, czy i jakie Twoje dane przetwarzamy.
- **Sprostowania danych** – jeśli zauważysz, że Twoje dane są niekompletne lub nieprawidłowe.
- **Usunięcia danych** – w określonych sytuacjach możesz żądać usunięcia swoich danych.
- **Ograniczenia przetwarzania** – możesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych.
- **Przenoszenia danych** – masz prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie.
- **Wniesienia sprzeciwu** – wobec przetwarzania danych na podstawie naszego uzasadnionego interesu.
- **Wycofania zgody** – w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
- **Wniesienia skargi** – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem:
kontakt.socialvideo@gmail.com

3. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- Podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. dostawcom usług IT, firmom hostingowym, partnerom marketingowym.
- Dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych, np. Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram), Google LLC, ManyChat
- Organom publicznym, jeśli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

Dbamy o to, aby podmioty, którym powierzamy Twoje dane, gwarantowały wysoki poziom ich ochrony.

4. Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne do:

- Realizacji umowy lub zamówienia.
- Odpowiedzi na Twoje zapytanie.
- Otrzymywania newslettera lub innych treści marketingowych.

5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celu dostosowania treści marketingowych i analizowania efektywności naszych działań. Nie będzie to jednak wywoływać wobec Ciebie skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływać.

6. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Przechowujemy Twoje dane przez okres:

- **Realizacji umowy** – oraz przez czas niezbędny do jej rozliczenia.
- **Wymagany przepisami prawa** – np. dane księgowe przez okres 5 lat.
- **Do momentu wycofania zgody** – jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.
- **Do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu** – w przypadku przetwarzania na podstawie naszego uzasadnionego interesu.
- **Nie dłużej niż to konieczne** – w celach archiwalnych, dowodowych lub statystycznych.

7. Social media

Prowadzimy profile w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, YouTube. Dane przetwarzane w związku z tym obejmują informacje dostępne w Twoim profilu oraz dane wynikające z Twojej aktywności na naszych profilach (np. polubienia, komentarze).

Przetwarzamy te dane w celu:

- Zarządzania naszymi profilami.
- Komunikacji z użytkownikami.
- Marketingu naszych usług i produktów.

Pamiętaj, że korzystanie z platform społecznościowych wiąże się z akceptacją ich polityk prywatności.

8. Newsletter

Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie naszego newslettera, będziemy przetwarzać Twoje dane (adres e-mail, imię) w celu wysyłania Ci informacji handlowych i marketingowych.

- Możesz w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji, klikając link rezygnacji w stopce newslettera.
- Twoje dane będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub zaprzestania wysyłki newslettera.

9. Formularz kontaktowy

Na naszej stronie udostępniamy formularz kontaktowy, za pomocą którego możesz się z nami skontaktować. Podanie danych osobowych w formularzu jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie.

Zakres przetwarzanych danych:

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Treść wiadomości

Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Cel: Udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie, komunikacja z Tobą.

Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda wyrażona poprzez wysłanie formularza), Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes polegający na komunikacji z użytkownikami).

Czas przechowywania danych:

Dane z formularza kontaktowego przechowujemy przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia korespondencji, a następnie mogą być archiwizowane przez okres niezbędny do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

10. Osadzanie materiałów z serwisu YouTube

Na naszej stronie mogą być osadzone filmy z serwisu YouTube, zarządzanego przez Google LLC. Odtwarzając takie materiały, Twoja przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami YouTube.

Informacje dotyczące przetwarzania danych:

YouTube może zbierać informacje o Twoim zachowaniu, np. które filmy zostały odtworzone, adres IP, dane o urządzeniu.

Jeśli jesteś zalogowany w swoim koncie Google, YouTube może przyporządkować Twoje zachowanie bezpośrednio do Twojego profilu.

Dane zbierane przez YouTube są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Google: https://policies.google.com/privacy

Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Cel: Uatrakcyjnienie naszej strony poprzez udostępnienie materiałów wideo.

Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu atrakcyjnych treści na stronie).

Twoje prawa i możliwości:

Jeśli nie chcesz, aby YouTube zbierał dane o Twojej aktywności, zalecamy wylogowanie się ze swojego konta Google przed odwiedzeniem naszej strony.

Możesz również zablokować zapisywanie plików cookies przez odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce.

11. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.

12. Komentarze i opinie na stronie

Jeżeli umożliwiamy dodawanie komentarzy lub opinii na naszej stronie, pamiętaj, że publikowane przez Ciebie treści mogą być widoczne dla innych użytkowników. Prosimy o niezamieszczanie w nich danych osobowych własnych lub osób trzecich.

13. Pliki Cookies i narzędzia wdrożone na stronie

Nasza strona korzysta z plików cookies w celach:

- Ułatwienia korzystania z serwisu.
- Dostosowania treści do Twoich preferencji.
- Tworzenia statystyk i analiz.

Rodzaje wykorzystywanych plików cookies:

- **Niezbędne** – umożliwiające prawidłowe działanie strony.
- **Analityczne i marketingowe** – służące do zbierania informacji o Twoim zachowaniu na stronie.

Możesz zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

14. Meta (Facebook) Pixel

Wykorzystujemy narzędzie Meta (Facebook) Pixel, które pozwala nam:

- Analizować skuteczność naszych reklam na Facebooku i Instagramie.
- Kierować spersonalizowane reklamy do określonych grup odbiorców.

Dane zbierane w ten sposób są anonimowe i nie pozwalają na Twoją identyfikację.

15. ManyChat

Korzystamy z ManyChat do automatyzacji komunikacji z użytkownikami w mediach społecznościowych. Dane przetwarzane w ramach tego narzędzia obejmują informacje, które dobrowolnie nam przekazujesz podczas interakcji (np. imię, nazwisko, wiadomości).

16. Google Analytics

Nasza strona korzysta z Google Analytics w celu:

- Analizy ruchu na stronie.
- Ulepszania funkcjonalności serwisu.

Google Analytics wykorzystuje pliki cookies do zbierania anonimowych informacji statystycznych. Dane te nie pozwalają na Twoją identyfikację.

17. Treści z zewnętrznych serwisów

Na naszej stronie mogą być osadzone treści z innych serwisów (np. filmy z YouTube). Odtwarzanie takich treści może wiązać się z akceptacją plików cookies tych serwisów. Zalecamy zapoznanie się z ich politykami prywatności.

18. Logi serwera

Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym jest ona utrzymywana. Logi serwera obejmują m.in.:

- Adres IP.
- Datę i czas serwera.
- Informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.

Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celach technicznych i administracyjnych.

19. Postanowienia końcowe

- **Prawa autorskie**: Treści zamieszczone na stronie stanowią własność intelektualną Administratora i są chronione prawem autorskim.
- **Zmiany Polityki Prywatności**: Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie.

- **Brak porad eksperckich**: Materiały udostępniane na stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią porady eksperckiej.

Kontakt

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, prosimy o kontakt:

- **Adres e-mail**: kontakt.lekkowciele@gmail.com
- **Numer telefonu**: 693864379

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki. Korzystając z serwisu lekkowciele.com, akceptujesz jej postanowienia.